

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Карюхиной Анны Николаевны, ОГРНИП 318715400054751 (далее именуемый «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт www.anima.studio и имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Общие положения:

2.1.1. Настоящий договор является публичной офертой ИП Карюхиной А.Н. далее именуемой «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком информационно-консультационных услуг в части или полностью согласно тарифу, выбранному Заказчиком на сайте www.anima.studio/multteacher в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

2.2. Предмет Оферты Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

2.2.1. Курс дистанционных мероприятий с использованием видеозаписей и трансляций в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписанию курса.

2.2.2. Записи мероприятий, предоставляемые в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание представляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком,

обеспечивая при этом публикацию измененных условия на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятия.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя www.anima.studio

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и полной оплаты услуг, в зависимости от условия тарифа, выбранного Заказчиком на сайте www.anima.studio, в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- заполнить анкету опросник, размещенную на сайте Исполнителя www.anima.studio, необходимую для анализа интересов Заказчика;
- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятий;
- выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в курсе;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по урокам и вебинарам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса проведения мероприятия.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятия) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

3.3. Исполнитель вправе:

- 3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультаций с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2.4 настоящего Договора;
- 3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;
- 3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, как за свои собственные.
- 3.3.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.3.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования, выполнения уроков и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент такого отказа.
- 3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения курса мероприятий согласно расписанию мероприятий. В случае невозможности прохождения мероприятия по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятия в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.
- 3.4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением по электронной почте hello@anima.studio о переносе сроков доступа к курсу мероприятий на следующий поток согласно настоящему Договору с указанием уважительных причин переноса, к каковым относится:
госпитализация Заказчика; отпуск, о котором Заказчик не знал на момент заключения настоящего Договора; отбытие Заказчика в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка) а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя.
Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при обязательном уведомлении Исполнителя в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала курса.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: www.anima.studio

4.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

5.1.1. До начала проведения или в течение 5 (пяти) рабочих дней после начала курса мероприятий Исполнителем по любой причине;

5.1.2. Ввиду состояния здоровья Заказчика или близких родственников Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после начала курса мероприятий.

5.2. Заявка на возврат направляется по электронному адресу hello@anima.studio. К заявке прилагаются следующие документы:

- Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;
- Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности);
- Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления.

5.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость понесенных издержек в размере 10% от возвращаемой суммы (но не менее 100 руб.) в пользу уплаты налогообложения и комиссионных сборов за перечисление денежных средств и компенсации убытков. Заказчик, оформивший возврат денежных средств, лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

5.4. Во всех остальных случаях возврат денежных средств не осуществляется.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультации и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятия, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятия) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Все материалы, полученные в рамках обучения, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, Заказчик имеет право использовать их для выполнения своих производственных функций или личного пользования. Распространение их и использование для консультирования, печати в СМИ, интернет, передача третьим лицам ЗАПРЕЩЕНЫ.

7.2. Права на все материалы, получаемые в рамках обучения от Заказчика, принадлежат Исполнителю. И могут быть использованы в качестве примеров в рамках проводимого курса мероприятий для других студентов или в качестве материала для проведения анализа, статей, семинаров и тренингов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

8.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Истца.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. В случае нарушения условия раздела 6 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

10. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Карюхина Анна Николаевна ИНН 710606872573
ОГРН 318715400054751 Юридический адрес: 300020, Россия, Тульская область, г.
Тула, ул. Токарева 47, Телефон 8-950-925-15-03 Эл. почта hello@anima.studio